



Creditro A/S  
Bolbro Villavej 9 D  
2960 Rungsted Kyst

Sendt til: info@creditro.com

**22. marts 2018**

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K

CVR-nr. 11-88-37-29

Telefon 3319 3200  
Fax 3319 3218

E-mail dt@datatilsynet.dk  
www.datatilsynet.dk

J.nr. 2018-45-0032  
Dok.nr. 467956  
Sagsbehandler  
Kenni Elm Olsen  
Direkte 3319 3257

**Vedrørende anmeldelse/ansøgning om tilladelse til behandling af personoplysninger med henblik på erhvervsmæssig videregivelse af oplysninger til bedømmelse af økonomisk soliditet og kreditværdighed**

Under henvisning til Datatilsynets brev af 15. marts 2018 og Creditro A/S' indbetaling af gebyr den 19. marts 2018 skal Datatilsynet herved meddele Creditro A/S

## **TILLADELSE**

til behandling af personoplysninger med henblik på erhvervsmæssig videregivelse af oplysninger til bedømmelse af økonomisk soliditet og kreditværdighed (kreditoplysningsbureau). Tilladelsen meddeles på følgende vilkår:

### **Særlige behandlings"regler"**

1. Der må ikke ske registrering, videregivelse eller anden behandling, herunder trues med indberetning, af en fordring på en person eller virksomhed, hvis fordringen er bestridt.
2. Creditro A/S skal gennem abonnementsvilkår el. lign. sikre sig, at bureauets abonnenter ikke indhenter kreditoplysninger om en person til brug for ansættelse af den pågældende. Dette gælder, uanset om den person, der søges oplysninger om, har givet samtykke til, at oplysningerne indhentes. Oplysninger må dog indhentes, hvis der er tale om ansættelse i en særligt betroet stilling, hvor det af hensyn til stillingsbesættelsen er nødvendigt at indhente oplysninger om den pågældendes soliditet og kreditværdighed.
3. Creditro A/S skal sikre sig den nødvendige dokumentation for, at betingelserne for indberetning og videregivelse er opfyldt.

### **Oplysningspligt**

4. Der skal, senest 4 uger efter indsamling af oplysningerne finder sted, altid gives den registrerede meddelelse om navn og adresse på Creditro A/S, formålet med behandlingen, hvem der har indberettet oplysningen, kategorierne af modtagere, om adgangen til indsigt, om adgangen til berigtigelse af de oplysninger, der vedrører den registrerede, samt om adgangen til at klage til Datatilsynet, jf. vilkår 8.

Hvis oplysningerne indsamles telefonisk hos den registrerede ved eksempelvis interviews skal bureauet endvidere oplyse, om det er obligatorisk eller frivilligt at besvare de stillede spørgsmål samt mulige følger af ikke at svare.

Hvis registreringen vedrører et skyldforhold, og der ikke foreligger en endelig retslig afgørelse, skal det som minimum fremgå af meddelelsen, at den registrerede vil blive slettet, hvis den registrerede ved henvendelse til bureauet bestrider fordringens størrelse eller rigtighed.

En sådan indsigelse kan afgives til bureauet såvel skriftligt som mundtligt af den registrerede.

Hvis registreringen vedrører et skyldforhold, hvor betingelserne for videregivelse i summarisk form i persondatalovens § 23, stk. 3, ikke er opfyldt, skal det fremgå af meddelelsen, at oplysninger om gælden ikke vil blive videregivet.

Hvis bureauet anvender oplysninger, der ikke må videregives i summarisk form, i bedømmelser af den registreredes kreditværdighed, skal dette fremgå af meddelelsen, som desuden skal indeholde en klar og udtrykkelig beskrivelse – i generel form – af de parametre, der vil komme til at indgå i beregningen.

### **Urigtige/vildledende oplysninger**

5. Det påhviler Creditro A/S at godtgøre behandlingens berettigelse, når der af en registreret rejses tvivl om dens rigtighed.

Creditro A/S kan ikke stille krav om, at debitor skriftligt begærer sletning, berigtigelse eller blokering, ligesom Creditro A/S ikke som betingelse for at slette oplysningen kan kræve, at debitor fremsender dokumentation for bestridelsens berettigelse.

6. Ved en udokumenteret henvendelse fra en registreret om, at fordringen er afviklet ved betaling eller på anden måde ophørt, kan Creditro A/S dog foretage rimelige undersøgelser til afklaring af spørgsmålet, eksempelvis ved i umiddelbar forlængelse af den registreredes henvendelse at

anmode den indberettende kreditor om at bekræfte den registreredes oplysning og afmelde registreringen.

### **Sletning af oplysninger**

7. Oplysninger om forhold, der taler imod kreditværdighed, og som er mere end 5 år gamle, må ikke behandles, medmindre det i det enkelte tilfælde er åbenbart, at forholdet er af afgørende betydning for bedømmelsen af den pågældendes økonomiske soliditet og kreditværdighed.

Creditro A/S er endvidere forpligtet til at iagttage eventuelle særlige sletningsfrister meddelt af Datatilsynet.

### **Klageadgang**

8. Henvendelser fra en registreret om sletning, berigtigelse eller blokering af oplysninger, der angives at være urigtige eller vildledende, eller om sletning af oplysninger, der ikke må behandles, skal snarest og inden 4 uger efter modtagelsen besvares skriftligt af Creditro A/S.

Nægter Creditro A/S at foretage den begærede sletning, berigtigelse eller blokering, kan den registrerede indbringe spørgsmålet for Datatilsynet, hvilket den registrerede skal oplyses om.

### **Sikkerhed**

9. Der skal hos Creditro A/S og bureauets abonnenter træffes de fornødne sikkerhedsforanstaltninger til sikring af, at oplysninger i registeret ikke misbruges eller kommer til uvedkommendes kendskab.
10. Fremsendelse af oplysninger over det åbne internet må alene ske i forsvarlig krypteret form.

Der gælder dog ikke krav om kryptering, hvis der udelukkende fremsendes oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder.

11. Hvis der gives bureauets abonnenter adgang til oplysningerne via en hjemmeside, skal der endvidere etableres en ordning, således at der kun gives adgang til oplysningerne efter indtastning af en adgangskode (password). Hvis oplysningerne gøres tilgængelige over det åbne internet, skal oplysningerne sendes i forsvarlig krypteret form.

### **Ændringer/ophør**

12. Forinden iværksættelse af ændringer i de oplysninger, der er meddelt Datatilsynet i forbindelse med udstedelsen af tilladelse, skal Datatilsynets tilladelse indhentes. Ændringer af mindre væsentlig betydning skal dog kun anmeldes. Anmeldelse kan ske efterfølgende, dog senest 4 uger efter iværksættelsen.

Ophør af førelsen af kreditoplysningsbureauet skal straks meddeles til Datatilsynet.

De ovenstående vilkår er gældende indtil videre. Datatilsynet forbeholder sig senere at tage vilkårene op til revision, hvis der skulle vise sig behov for det.

Endvidere er vilkårene supplerende i forhold til reglerne i persondataloven samt i visse tilfælde udtryk for en præcisering af lovens regler. Det skal derfor understreges, at reglerne i persondataloven finder anvendelse i det omfang, at der er tale om forhold, som ikke er reguleret i de ovenstående vilkår.

Datatilsynet skal om vilkår 3 bemærke, at tilsynet ikke vil stille krav om opbevaring af dokumentation i form af fotokopi af skylderklæring, stævning m.v. ud over 3 måneder, under forudsætning af, at bureauet gennem kontakten med abonnenten sikrer, at skylderklæringen, stævningen m.v. på et senere tidspunkt kan fremskaffes.

Datatilsynet kan ligeledes acceptere, at advokater ved indgåelse af en certificeringsaftale med bureauet generelt indestår for opfyldelse af betingelserne i persondatalovens § 23, stk. 3. Datatilsynet kan acceptere en sådan ordning under forudsætning af, at advokaten i forbindelse med konkrete indberetninger af fordringer oplyser, hvilken fordring der er tale om, samt hvilken type fundament der danner grundlag for registrering og videregivelse.

Baggrunden for vilkår 3 er, at det af persondatalovens § 23, stk. 3, fremgår, at summariske oplysninger om skyldforhold kun må videregives, hvis oplysningerne hidrører fra Statstidende, er indberettet af en offentlig myndighed efter reglerne i kapitel 5, eller hvis oplysningerne vedrører skyldforhold til samme kreditor på mere end 1.000 kr., og kreditor enten har erhvervet den registreredes skriftlige erkendelse af en forfalden gæld, eller hvis der er foretaget retslige skridt mod den pågældende. Oplysninger om endeligt godkendt gældssånering må dog ikke videregives.

Datatilsynet accepterer imidlertid, at et kreditoplysningsbureau inden for rammerne af lovens § 20 registrerer oplysninger om gæld, som ikke opfylder betingelserne for videregivelse, og som derfor ikke må kunne ses af bureauets abonnenter. En betingelse herfor er dog, at abonnenten inden indberetning har sendt flere rykkerskrivelser. Endvidere skal abonnenten i sidste rykker gøre skyldner opmærksom på, at manglende betaling vil indebære indberetning til et kreditoplysningsbureau.

Endvidere skal Datatilsynet gøre opmærksom på, at ifølge persondatalovens § 23, stk. 4, må videregivelse af summariske oplysninger om enkeltpersoner kun ske på en sådan måde, at oplysningerne ikke kan danne grundlag for vurderingen af økonomisk soliditet og kreditværdighed for andre end de pågældende enkeltpersoner.

Dette indebærer, at bureauernes publikationer - eksempelvis lister - skal indrettes således, at der kun kan søges efter de registrerede personers navne, placeret i alfabetisk rækkefølge, eller navne kombineret med adresseoplysninger. Dog må der gerne udsendes liste inddelt efter postnummer. Telefonisk videregivelse må kun ske, hvis bureauets abonnent kan angive navnet på den person, der ønskes oplysning om.

Hvis summariske oplysninger om enkeltpersoners skyldforhold videregives via et on-linesystem, eventuelt over internet, accepterer Datatilsynet, at systemet indrettes således, at abonnenterne ved forespørgsler i alle tilfælde skal indtaste følgende: fornavn, efternavn, gadenavn, husnummer og postnummer. Hertil kommer eventuelle yderligere oplysninger om fødselsdato m.v.

Herefter må søgning ske efter følgende kriterier:

- a. Fornavn, efternavn og fødselsdato- og år
- b. Fornavn, efternavn, gadenavn, husnummer og postnummer
- c1. Fornavn, fødselsdato- og år, gadenavn, husnummer og postnummer
- c2. Efternavn, fødselsdato- og år, gadenavn, husnummer og postnummer
- d. Postnummer

Med henblik på bureauets opfyldelse af persondatalovens §§ 24 og 25, hvoraf fremgår, at oplysninger eller bedømmelser, der viser sig urigtige eller vildledende, snarest muligt skal slettes eller berigtiges, skal der endvidere foretages registrering (logning) af spørgerens identitet og de videregivne oplysninger.

Anmeldelsen vil snarest blive offentliggjort i fortegnelsen på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Med venlig hilsen

Kenni Elm Olsen